



Informe sobre el diagnóstico de procesos de Plaz Mercado y Plaza

Orden de la presentación:

- *Objetivo del proyecto*
 - *Recepción de producto*
 - *Alistamiento y operaciones*
 - *Despachos*
 - *Entregas de última milla*
 - *Posibles causas que afecten la calidad del producto*
-

Objetivo General

Mejorar el proceso logístico de la empresa MERCADO Y PLAZA S.A.S. para el alistamiento de pedidos en la logística de última milla

Para la etapa en la que se realiza esta presentación, el objetivo específico es el siguiente:

- Realizar un análisis diagnóstico de la cadena de suministro y de los procesos de alistamiento de pedidos de la empresa MERCADO Y PLAZA S.A.S. que permita identificar fortalezas y oportunidades de mejora (DOFA, CAUSA-EFECTO, ESTADÍSTICO)

Luego de la aprobación del plan por parte de la academia, los siguientes objetivos para completar el proyecto son:

- Realizar una vigilancia tecnológica y un benchmarking que nos permita identificar las tecnologías clave en procesos y entender cómo funcionan esta área de las empresas dedicadas a este tipo de negocio
- Diseñar un plan de mejoramiento de los procesos de alistamiento y de la cadena de suministro a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico
- Diseñar un sistema de indicadores para la gestión de procesos de alistamiento, transporte y entrega de pedidos

Recepción de producto





1 - Verificar cinta de seguridad con la remisión de entrega

2 - Relacionar el producto en lista con el que llegó



3 - Comprobar el estado del producto tanto visual como al tacto



4 - Verificar peso del producto



5 - Tomar fotos de las novedades



7 - Trasladar producto a bodega para ser alistado



8 - Pesar las novedades



9 - Completar formato de novedades y enviar informe



10 - Almacenar producto al final de la jornada

Observaciones

- Peso de las canastillas en conjunto
- Gramaje de los productos
- Siguen llegando productos con mala calidad
- Espacio para recepción y despacho

- Lugar de las canastas recibidas
- Demoras por falta de comunicación
- Evidencia de cultura de proveedores
 - Productos en mal estado en la parte inferior
- **Refrigeración de productos sensibles**
- **Falencia en control de calidad de Central de abastos**





















Alistamiento y operaciones



Preparación para comenzar operaciones



11 - Alistar canastas con bolsas

REPORTE DE ENTREGAS Institucional Regada 21/01/2021

PEDIDO N°	SECCION	DESCRIPCION	CANTIDAD	FORMA
20017	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20018	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20019	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20020	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20021	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20022	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20023	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20024	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20025	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20026	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20027	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20028	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20029	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20030	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20031	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20032	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20033	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20034	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20035	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20036	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20037	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20038	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20039	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20040	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20041	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20042	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20043	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20044	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20045	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20046	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20047	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20048	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20049	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20050	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20051	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20052	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20053	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20054	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20055	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20056	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20057	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20058	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20059	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00
20060	FRUTAS	Manzana 21 kg	21.00	21.00

12 - Verificar pedidos del día



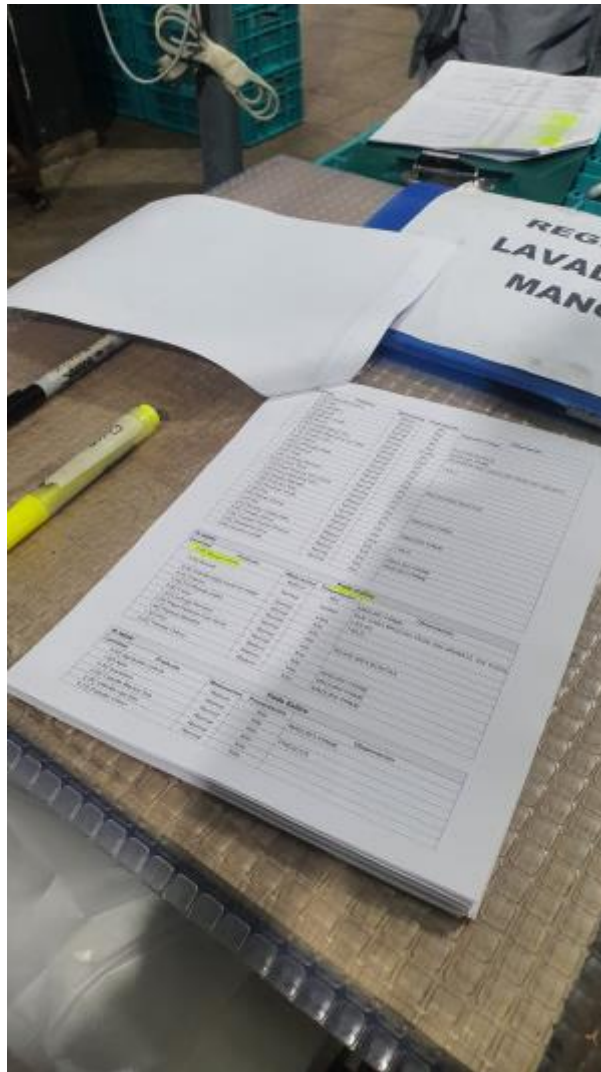
13 - Organizar el lugar de trabajo



14 - Depurar producto defectuoso de almacén



15 - Retroalimentación de fallas del día anterior



16 - Verificar productos y prioridades de los pedidos



17 - Mantener temperatura ambiente y cuarto frío

Durante la operación: Alistamiento cliente hogar

←

DETALLE DEL PEDIDO

PEDIDO: 24952

COMENTARIOS DEL PEDIDO:

FINALIZAR PEDIDO

Frutas

Arandano

Normal / Caja 125 gramos / 2

Verduras

Items Alistados

HUEVO DE PASTOREO

Normal / Bandeja 30 unidades / 1

Limon Tahiti

Normal / Unidad / 6

Mango Tommy

Normal / Unidad / 1

Camote - Batata

Normal / Libra / 5

Habichuelina

Normal / Bandeja / 1

Pepino cohombro

Normal / Unidad / 1

Tomate Chonto

Normal / Unidad / 4

Lechuga crespa verde

Normal / Unidad / 1

18 - Verificar productos de la orden y organizar selección(experiencia)



19 - Seleccionar canastas necesarias para completar pedido



20 - Seleccionar productos verificando la calidad



21 - Alistar primero verdura pesadas, pasar por frutas y dejar hortalizas al final



22 - Pesar y/o empacar directamente en bolsa los productos (unidad o gramaje)



23 - Depurar productos inconformes (daños en calidad)



24 - Almacenar en orden en la canasta los productos seleccionados



25 - Repetir los procesos con los demás productos



26 - Chequear y verificar los productos alistados



27 - Cerrar bolsa al completar espacio en la canasta



28 - Apilar para luego ser despachada



29 - Anotar remisión y faltantes llegado el caso



30 - Hacer check al completar el pedido

Observaciones de alistamiento

- Unas frutas empacadas y otras no
- Reprocesos en la depuración de frutas en mal estado
- Al verificar productos que llegaron como faltantes no corresponden a lo que se pidió o están en mal estado
- Falta de comunicación entre alistadores y recepción de productos para ser completados pedidos
- Las hortalizas han durado hasta 17 horas fuera del refrigerador antes de ser entregados al cliente
- Cada quién empaca como le parezca y según la experiencia (estandarización)



















Observaciones pedidos listos

- A partir de los datos suministrados por los últimos 6 meses sobre las quejas del producto se sacó una muestra donde se revisaron 30 pedidos teniendo en cuenta la calidad (forma, color, tacto) con tres grupos de incidencias (baja, media, alta)
- La remisión en la tablet no muestra un orden para seleccionar los productos
- Se evidencia productos fuera de la bolsa protectora que luego son manipulados
- Hay un mismo producto que es colocado en bolsa individual y a veces no
- Para completar los pedidos se levantan las canastas apiladas y se insertan los productos quedando por fuera de la bolsa
- Hay productos que quedan sueltos en la canasta y se mueven fácilmente en la canasta
- Hay productos que son colocados con otros más delicados
- A veces duran más de 15 horas enfrentando choques térmicos después que salen de bodega

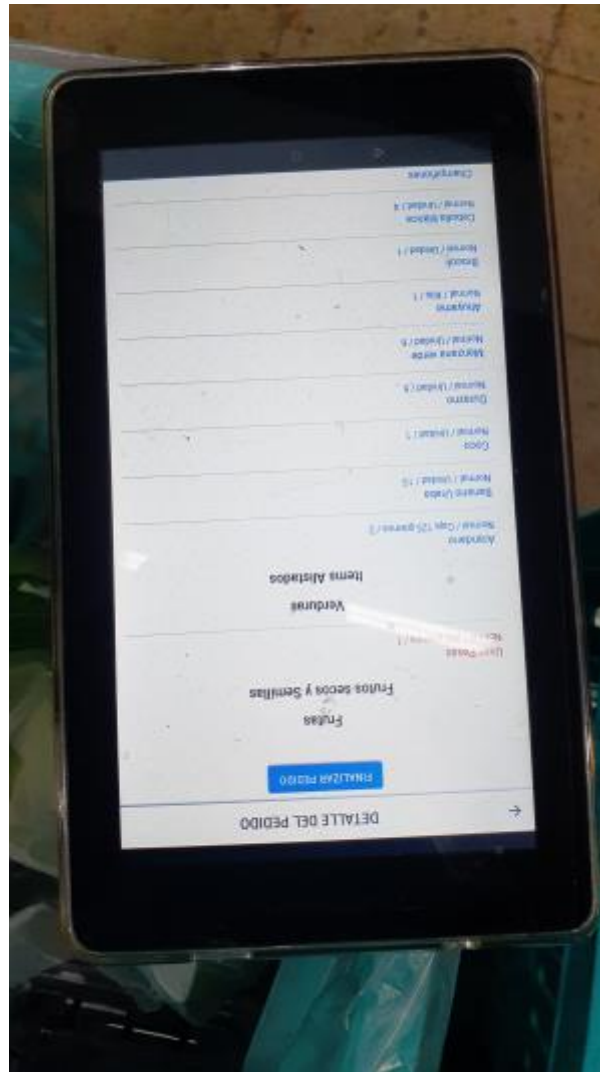
Figura 7 Cantidad de productos por clasificación A, B, C

Total de reportes por producto	Cantidad de productos
239	9
196	16
44	7



Fuente: Elaboración propia

INCIDENCIA		PRODUCTO								23/05/2016
ALTA	Agustita	Uru	Rosario	Concepción	Paraguay	Moravia	Uruguay			
	Moravia	Moravia	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	
MEDIO	Moravia	Moravia	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	
	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	
BAJA	Moravia	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	
	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	
Número en orden	ALTA	Paraguay	MEDIO	Paraguay	BAJA	Paraguay	Paraguay	Paraguay	Paraguay	
1-1-1	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-1
1-1-2	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-2
1-1-3	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-3
1-1-4	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-4
1-1-5	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-5
1-1-6	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-6
1-1-7	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-7
1-1-8	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-8
1-1-9	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-9
1-1-10	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-10
1-1-11	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-11
1-1-12	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-12
1-1-13	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-13
1-1-14	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-14
1-1-15	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-15
1-1-16	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-16
1-1-17	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-17
1-1-18	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-18
1-1-19	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-19
1-1-20	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-20
1-1-21	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-21
1-1-22	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-22
1-1-23	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-23
1-1-24	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-24
1-1-25	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-25
1-1-26	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-26
1-1-27	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-27
1-1-28	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-28
1-1-29	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-29
1-1-30	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-30
1-1-31	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-31
1-1-32	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-32
1-1-33	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-33
1-1-34	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-34
1-1-35	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-35
1-1-36	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-36
1-1-37	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-37
1-1-38	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-38
1-1-39	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-39
1-1-40	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-40
1-1-41	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-41
1-1-42	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-42
1-1-43	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-43
1-1-44	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-44
1-1-45	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-45
1-1-46	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-46
1-1-47	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-47
1-1-48	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-48
1-1-49	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-49
1-1-50	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	✓	Paraguay	3-1-50











- Algunos de los productos que fueron encontrados con problemas de calidad luego de ser empacados, estos fueron:
 - Aguacate: Magullado (2 pedidos)
 - Papaya: Magullado
 - Banano: Magullado
 - Plátano maduro: Magullado
 - Granadilla: Rota
 - Mango: Defectos visuales
 - Durazno: Magullado
 - Espinaca: Hoja quemada o dañada











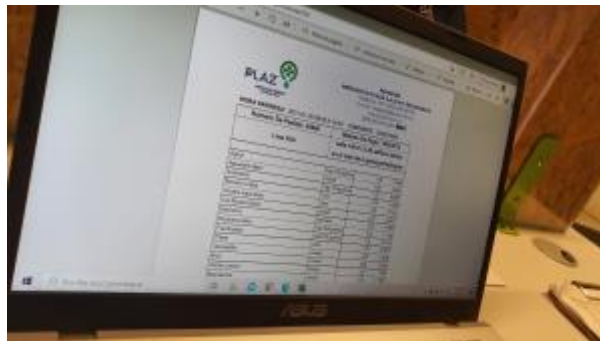


Despachos





31 - Verificar pedidos a despachar en el sistema



32 - Imprimir remisiones

REPORTES DE ENTREGAS Institucional Reporte 29/01/2021				
PROCESO	FECHA	DESCRIPCION	MONEDA	MONEDA
			RECIBIDA	PAGADA
0001	01/01/2021	Carretera 21 8100 00	10.00	10.00
0002	02/01/2021	Calle 2 No. 10	10.00	10.00
0003	03/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0004	04/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0005	05/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0006	06/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0007	07/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0008	08/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0009	09/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0010	10/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0011	11/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0012	12/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0013	13/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0014	14/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0015	15/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0016	16/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0017	17/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0018	18/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0019	19/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0020	20/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0021	21/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0022	22/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0023	23/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0024	24/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0025	25/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0026	26/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0027	27/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0028	28/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0029	29/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0030	30/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0031	31/01/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0032	01/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0033	02/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0034	03/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0035	04/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0036	05/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0037	06/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0038	07/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0039	08/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0040	09/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0041	10/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0042	11/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0043	12/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0044	13/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0045	14/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0046	15/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0047	16/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0048	17/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0049	18/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0050	19/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0051	20/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0052	21/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0053	22/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0054	23/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0055	24/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0056	25/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0057	26/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0058	27/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0059	28/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0060	29/02/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0061	01/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0062	02/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0063	03/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0064	04/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0065	05/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0066	06/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0067	07/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0068	08/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0069	09/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0070	10/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0071	11/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0072	12/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0073	13/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0074	14/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0075	15/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0076	16/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0077	17/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0078	18/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0079	19/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0080	20/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0081	21/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0082	22/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0083	23/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0084	24/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0085	25/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0086	26/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0087	27/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0088	28/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0089	29/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0090	30/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0091	31/03/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0092	01/04/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0093	02/04/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0094	03/04/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0095	04/04/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0096	05/04/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0097	06/04/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0098	07/04/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0099	08/04/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00
0100	09/04/2021	Calle 10 No. 10	10.00	10.00

33 - Identificar los que tienen prioridad para ser despachador



34 - Seleccionar al conductor según los pedidos a entregar

Verificar los productos con la remisión

Montar los pedidos al vehículo

DETALLE DE PEDIDOS				DETALLE DE PEDIDOS			
ORDEN	PRODUCTO	CANTIDAD	UNIDAD	ORDEN	PRODUCTO	CANTIDAD	UNIDAD
1	MANZANA	10	KG	1	MANZANA	10	KG
2	PAPAYA	5	UN	2	PAPAYA	5	UN
3	PLATANO	15	KG	3	PLATANO	15	KG
4	GUAYABA	8	KG	4	GUAYABA	8	KG
5	CAJETA	12	KG	5	CAJETA	12	KG
6	CHOCOLATE	3	UN	6	CHOCOLATE	3	UN
7	LECHE	20	L	7	LECHE	20	L
8	YOGURT	10	UN	8	YOGURT	10	UN
9	QUESO	5	KG	9	QUESO	5	KG
10	AVOCADO	10	UN	10	AVOCADO	10	UN
11	CEBOLLA	15	KG	11	CEBOLLA	15	KG
12	PAPA	20	KG	12	PAPA	20	KG
13	CHILICHO	10	KG	13	CHILICHO	10	KG
14	PEPERON	5	KG	14	PEPERON	5	KG
15	BERBERIS	10	KG	15	BERBERIS	10	KG
16	FRUTILLA	5	KG	16	FRUTILLA	5	KG
17	ARANDANO	10	KG	17	ARANDANO	10	KG
18	FRUTILLA	5	KG	18	FRUTILLA	5	KG
19	ARANDANO	10	KG	19	ARANDANO	10	KG
20	FRUTILLA	5	KG	20	FRUTILLA	5	KG
21	ARANDANO	10	KG	21	ARANDANO	10	KG
22	FRUTILLA	5	KG	22	FRUTILLA	5	KG
23	ARANDANO	10	KG	23	ARANDANO	10	KG
24	FRUTILLA	5	KG	24	FRUTILLA	5	KG
25	ARANDANO	10	KG	25	ARANDANO	10	KG
26	FRUTILLA	5	KG	26	FRUTILLA	5	KG
27	ARANDANO	10	KG	27	ARANDANO	10	KG
28	FRUTILLA	5	KG	28	FRUTILLA	5	KG
29	ARANDANO	10	KG	29	ARANDANO	10	KG
30	FRUTILLA	5	KG	30	FRUTILLA	5	KG
31	ARANDANO	10	KG	31	ARANDANO	10	KG
32	FRUTILLA	5	KG	32	FRUTILLA	5	KG
33	ARANDANO	10	KG	33	ARANDANO	10	KG
34	FRUTILLA	5	KG	34	FRUTILLA	5	KG
35	ARANDANO	10	KG	35	ARANDANO	10	KG
36	FRUTILLA	5	KG	36	FRUTILLA	5	KG
37	ARANDANO	10	KG	37	ARANDANO	10	KG
38	FRUTILLA	5	KG	38	FRUTILLA	5	KG
39	ARANDANO	10	KG	39	ARANDANO	10	KG
40	FRUTILLA	5	KG	40	FRUTILLA	5	KG
41	ARANDANO	10	KG	41	ARANDANO	10	KG
42	FRUTILLA	5	KG	42	FRUTILLA	5	KG
43	ARANDANO	10	KG	43	ARANDANO	10	KG
44	FRUTILLA	5	KG	44	FRUTILLA	5	KG
45	ARANDANO	10	KG	45	ARANDANO	10	KG
46	FRUTILLA	5	KG	46	FRUTILLA	5	KG
47	ARANDANO	10	KG	47	ARANDANO	10	KG
48	FRUTILLA	5	KG	48	FRUTILLA	5	KG
49	ARANDANO	10	KG	49	ARANDANO	10	KG
50	FRUTILLA	5	KG	50	FRUTILLA	5	KG
51	ARANDANO	10	KG	51	ARANDANO	10	KG
52	FRUTILLA	5	KG	52	FRUTILLA	5	KG
53	ARANDANO	10	KG	53	ARANDANO	10	KG
54	FRUTILLA	5	KG	54	FRUTILLA	5	KG
55	ARANDANO	10	KG	55	ARANDANO	10	KG
56	FRUTILLA	5	KG	56	FRUTILLA	5	KG
57	ARANDANO	10	KG	57	ARANDANO	10	KG
58	FRUTILLA	5	KG	58	FRUTILLA	5	KG
59	ARANDANO	10	KG	59	ARANDANO	10	KG
60	FRUTILLA	5	KG	60	FRUTILLA	5	KG
61	ARANDANO	10	KG	61	ARANDANO	10	KG
62	FRUTILLA	5	KG	62	FRUTILLA	5	KG
63	ARANDANO	10	KG	63	ARANDANO	10	KG
64	FRUTILLA	5	KG	64	FRUTILLA	5	KG
65	ARANDANO	10	KG	65	ARANDANO	10	KG
66	FRUTILLA	5	KG	66	FRUTILLA	5	KG
67	ARANDANO	10	KG	67	ARANDANO	10	KG
68	FRUTILLA	5	KG	68	FRUTILLA	5	KG
69	ARANDANO	10	KG	69	ARANDANO	10	KG
70	FRUTILLA	5	KG	70	FRUTILLA	5	KG
71	ARANDANO	10	KG	71	ARANDANO	10	KG
72	FRUTILLA	5	KG	72	FRUTILLA	5	KG
73	ARANDANO	10	KG	73	ARANDANO	10	KG
74	FRUTILLA	5	KG	74	FRUTILLA	5	KG
75	ARANDANO	10	KG	75	ARANDANO	10	KG
76	FRUTILLA	5	KG	76	FRUTILLA	5	KG
77	ARANDANO	10	KG	77	ARANDANO	10	KG
78	FRUTILLA	5	KG	78	FRUTILLA	5	KG
79	ARANDANO	10	KG	79	ARANDANO	10	KG
80	FRUTILLA	5	KG	80	FRUTILLA	5	KG
81	ARANDANO	10	KG	81	ARANDANO	10	KG
82	FRUTILLA	5	KG	82	FRUTILLA	5	KG
83	ARANDANO	10	KG	83	ARANDANO	10	KG
84	FRUTILLA	5	KG	84	FRUTILLA	5	KG
85	ARANDANO	10	KG	85	ARANDANO	10	KG
86	FRUTILLA	5	KG	86	FRUTILLA	5	KG
87	ARANDANO	10	KG	87	ARANDANO	10	KG
88	FRUTILLA	5	KG	88	FRUTILLA	5	KG
89	ARANDANO	10	KG	89	ARANDANO	10	KG
90	FRUTILLA	5	KG	90	FRUTILLA	5	KG
91	ARANDANO	10	KG	91	ARANDANO	10	KG
92	FRUTILLA	5	KG	92	FRUTILLA	5	KG
93	ARANDANO	10	KG	93	ARANDANO	10	KG
94	FRUTILLA	5	KG	94	FRUTILLA	5	KG
95	ARANDANO	10	KG	95	ARANDANO	10	KG
96	FRUTILLA	5	KG	96	FRUTILLA	5	KG
97	ARANDANO	10	KG	97	ARANDANO	10	KG
98	FRUTILLA	5	KG	98	FRUTILLA	5	KG
99	ARANDANO	10	KG	99	ARANDANO	10	KG
100	FRUTILLA	5	KG	100	FRUTILLA	5	KG

35 - Hacer reporte de pedidos despachador por conductor

Observaciones

- Se forma desorden entre los pedidos alistados y lo que llega de abastos
- Comunicación efectiva
- Si llega la mercancía completa de abastos todo fluye para hacer las entregas a tiempo
- Se mantiene el uso de la plataforma y los informes de novedades en físico
- Al subir las canastas a los vehículos se pueden maltratar los productos que están en la parte inferior







Entregas de última milla



[illegible]

Observations: Home Exits Option: 10:00 a 11:00

TOTAL BRUTTO	8
TOTAL SPORTE	8
TOTAL A PAGARE	8

自來水公司(2007)的函


STEWART D. F. L. & J. H. WILSON

El valor teórico de venta aplicando normas tributarias a la fecha de reembolso (artículo 5.º Ley 12.011 de 2008). Con este el Comprador decide si
 haber recibido o no el reembolso por el impuesto a la renta de los servicios descritos en este flujo - ver: Atribuciones de
 resolución de hecho/sólo existencia de hecho No. 16.743.990/2010 vigencia de la ley, según donde el número 8081 de 2008
 Resoluciones de IVA - Actividad económica tercia







		REMITENTE: MERCADO A PLAZA S.A.S NIT. 901.205.830-6 Teléfono: +57 (302) 400.4411 (3) E-mail: roggerm42@plaza.com.co www.plaza.com.co @PLAZA21nuevoo - #BOG	
HORA ENTREGA: 2021-01-25 09:00 A 18:00		CONTACTO: 3015418626	
Número De Pedido: 24770		Método De Pago: LINK	
carolina villareal		Cl. 22x #52-79 torre 2 apto 207 B ngota	
NUEVO AAA	Bandera 30 Unz	1	\$ 12.000
Aguadulce Naranja	Unidad	3	\$ 8.070
Ajo	Randito	1	\$ 2.800
Berries verde	Libra	1	\$ 1.495
Berries	Unidad	2	\$ 7.800
Cebolla Larga	Libra	1	\$ 3.232
Champiñones	Unidad	1	\$ 10.771
Café	Randito	2	\$ 3.000
Cajeta	Unidad	2	\$ 7.505
Cajeta	Unidad	3	\$ 1.740
Carajoma	Unidad	1	\$ 3.000
Subtotal	Unidad	3	\$ 3.900
Descuento		1	\$ 750
Propina			\$ 68.679
Boleta			\$ 0
Transporte			\$ 0
TOTAL			\$ 3.900 \$ 72.578

Observaciones



<https://sway.office.com/coRarfhlySEhDFF4#content=s1GYDT1ldqUiFy>

36 - Entregas



<https://sway.office.com/coRarfhlySEhDFF4#content=vvuPOqhxd5TKwf>

37 - Producto en movimiento



38 - Choques térmicos



Embed://<iframe
src="https://www.google.com/maps/d/embed?mid=1r0uoyHwR2FZnn3V9sAQtfOmjtE1cBGlj"
width="640" height="480"></iframe>

Posibles causas que afecten la calidad del producto



- Estandarización de la forma en que se empaca los productos
- Seguimiento de los pedidos entregados desde cliente final hasta proveedor
- Transporte en vehículos pequeños
- Choques térmicos
- Tiempo que demora en ser entregado
- Comunicación entre las diferentes áreas de la empresa